

11月

嬉しいお言葉をありがとうございます。

- 楽しい入院生活でした。
- 皆さんハキハキとしておられる。また、笑顔が多かった。
- 病気の説明、治療方針・経過について十分な説明をしていただきました。看護師の方々のチームとしての連帯も良かったです。
- 救急で受診、夜間適応良くしてくださいました。
- 味付けが身体によいものという感じでした。
- 案内係の方の対応、とても良いと思います。
- 職員の教育が行き届いている。相手を尊重した言葉使いと態度が素晴らしい。99.9%良い！
- 他院はかなり待ちますが、ここは待っていても職員さんが声をかけてくれますし、待ち時間もそんなんい長くないので良い。
- スムーズに行くようにみなさん親切に対応して下さっています。
- 受付窓口が今はとても良くなったと思います。
- 手足腰の骨折で動くことができなかったが、毎日のリハビリのおかげで歩くことができるようになり嬉しいです。
- やさしく笑顔で介護して下さってありがとうございました。
- 立つデイが良かった。筋力や体力がつきます。早期退院に役立つと思います。
- 相談員さんは、よく相談にのっていただきました。

貴重なご意見をありがとうございます。

- 同室者が嘔吐を繰り返し、ストレスを感じた。

【回答】全てのご希望に添えない場合もございますが、患者さまが安楽に過ごせるよう可能な範囲で環境調整をさせていただきます。気になることがございましたら、お気軽にご相談ください。

- 入院生活の状況が全然見えずわからなかった。リハビリが何とどうしているのかわからなかった。

【回答】感染予防対策として面会制限がございましたが、面会制限を緩和させて頂いております。ご来院時には、患者様のご様子をお伝えさせて頂きます。ご心配なことがございましたら、ご遠慮なくスタッフへお声掛けください。

- 空調の細かい調整が出来なかった。

【回答】室内での細かい温度設定は、中央管理とさせて頂いております。

- 魚の調理法によるのか、身が固くふっくらとしていない。

【回答】患者様に少しでも美味しく感じていただけるように調理法を工夫してまいります。

- トイレのカーテンが気になりました。

【回答】今後、トイレの改修を検討させて頂いております。

- 医者のお診察があまりなかった。

【回答】患者様が不安なく入院生活を継続していただけるような診療を心がけます。

- 廊下に置かれた荷物で廊下が狭くなっている。

【回答】環境整備を行い、安全・安楽な療養環境を提供できるよう努めます。

貴重なご意見をありがとうございます。

- 食事が少し足りない。

【回答】治療として食事調整が必要な場合は、ご希望に添えないことがございますが、調整が可能な場合もございますので、スタッフまでご相談ください。

- 部屋の中が乾燥して身体がかゆいのが続いています。くちびるがカラカラです。加湿器がほしいです。

【回答】加湿器は衛生管理上、設置は予定しておりません。身体のかゆみなどがございましたら、対応させて

- 私の口にあまり合わなかったのほとんど食べていない。

【回答】患者様が少しでも美味しく召し上がっていただけるよう食事提供を工夫してまいります。

- お風呂等の掃除が気になった。換気扇の掃除をしてほしかった。

【回答】定期的に清掃を実施しておりますが、汚れが気になる場合には早急に対応させていただきます。お手数ですが、病棟スタッフまでお声かけください。